

Утверждено
Приказом № 21-035-G от 30.12.2021

Генеральный директор
ООО «ЕКА Сервис»
И.В. Шуваев



ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА ООО «ЕКА Сервис»

Политика в области качества направлена на получение деловой репутации надежного, стабильного и перспективного партнера.

Миссия ООО «ЕКА Сервис» — предлагать лабораториям любого масштаба и профиля профессиональные решения для достижения достоверного результата анализа.

Стратегическая цель: достижение и поддержание уровня качества поставок и услуг, удовлетворяющего и превосходящего ожидания заказчиков в сфере деятельности предприятия, позволяющего обеспечить получение устойчивого дохода и реализовать интересы внешних и внутренних заинтересованных сторон на основе риск-ориентированного подхода к управлению качеством с учетом специфики отрасли.

Основные направления деятельности в области качества:

1. Постоянное улучшение системы управления предприятием и повышение уровня надежности и качества.
2. Расширение перечня оказываемых услуг в соответствии с ожиданиями заказчиков и финансовыми целями компании.
3. Повышение уровня качества оказываемых услуг путем:
 - изучения, анализа и прогнозирования потребностей рынка;
 - внедрения новых технологий и инноваций;
 - изучения российского и международного опыта для предвосхищения и проактивного удовлетворения требований заказчиков;
4. Сохранение кадрового потенциала, постоянное повышение профессионализма и компетенции работников, а также их вовлечение в процессы постоянного улучшения качества.
5. Максимальное удовлетворение постоянно растущих потребностей и ожиданий заказчиков посредством предоставления им широкого спектра качественных услуг в соответствии с международными и российскими стандартами. Обеспечение взаимовыгодного сотрудничества с существующими заказчиками и привлечение новых.
6. Обеспечение выполнения принципов менеджмента качества, определенных стандартом ISO 9001:2015, всеми работниками ООО «ЕКА Сервис». Определение показателей качества для всех подразделений компании и мониторинг их выполнения.

Обязательства руководства:

- постоянное повышение результативности и улучшение системы менеджмента качества;
 - определение и анализ целей в области качества в соответствии с настоящей Политикой;
 - доведение Политики в области качества до сведения каждого сотрудника;
 - реализация Политики в области качества;
 - постоянное определение удовлетворенности заказчиков и персонала Компании, разработка и реализация мероприятий по ее повышению;
 - повышение корпоративной культуры, поощрение творческого подхода и конструктивных рекомендаций и предложений сотрудников, направленных на улучшение деятельности Компании.
- Политика в области качества доводится до всех сотрудников Компании, обязательна для всего персонала и подлежит неукоснительному исполнению во всех подразделениях, реализуется системой менеджмента качества и находится под личным контролем Генерального директора.